

Meisterplan „Datenportabilität und Wechsel“

Zuletzt aktualisiert am 04.09.2026

1. Überblick

Diese Seite informiert Kunden über ihre Rechte und unsere Verfahren zum Wechsel zu einem anderen Anbieter, zur Portierung der Daten auf eine eigene IT-Infrastruktur sowie zum Datenexport gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 (EU Data Act).

2. Wer diese Rechte hat

Die nachstehenden Rechte stehen Kunden zu, die in einem Mitgliedstaat der EU und/oder des EWR registriert sind und die Anwendung als Datenverarbeitungsdienst nutzen. Sie können selbstständig (Self-Service) ausgeübt oder bei uns angefordert werden.

3. Wie Sie einen Wechsel, eine Portierung oder eine Löschung anstoßen

- Self-Service: Über die in der Anwendung integrierte Export-Funktion können Sie Ihre exportierbaren Daten jederzeit selbst herunterladen. [Menü Import & Export]
- Antrag: Für einen begleiteten Wechsel, eine Portierung oder eine Löschung kontaktieren Sie uns unter mail@meisterplan.com. Bei einem Wechsel teilen Sie uns bitte die erforderlichen Angaben zum Ziellanbieter mit.
- Unterstützung: Auf Anfrage leisten wir Ihnen und von Ihnen autorisierten Dritten angemessene Unterstützung im Wechselprozess und stellen die relevanten Informationen für Ihre Exit-Strategie bereit.

4. Verfügbare Verfahren, Methoden und Formate (Art. 26)

Für den Export der Kundendaten stehen ausschließlich zwei Wege zur Verfügung:

- Excel-Export (Dateiformat XLSX): über die integrierte Funktion „Import und Export“ → „Export nach Excel“. Welche Daten exportiert werden können, ist hier beschrieben:
<https://help.meisterplan.com/hc/de/articles/4402092457618-Export-nach-Excel>
- Meisterplan REST API (<https://api.eu.meisterplan.com/>): programmatischer Zugriff und Export, auch zur Übergabe an einen Ziellanbieter oder auf eine eigene (On-Premises-)Infrastruktur.

5. Register der portierbaren Datenkategorien

Die folgende Aufstellung spezifiziert abschließend die Kategorien von Daten und digitalen Vermögenswerten, die im Rahmen des Wechselprozesses portiert werden können (mindestens alle exportierbaren Daten). Grundlage sind der Excel-Export und die Meisterplan REST API; Einzelheiten zum Excel-Export siehe <https://help.meisterplan.com/hc/de/articles/4402092457618-Export-nach-Excel>. Die Aufstellung wird laufend aktuell gehalten.

Datenkategorie	Beschreibung / Inhalt	Format	Methode
Projekte	Projekte mit Projektinformationen (inkl. kundenspezifischer Felder)	XLSX	Excel-Export / REST API
Ressourcen	Ressourcen mit Ressourcendetails	XLSX	Excel-Export / REST API
Rollen & Rollenkapazitäten	Rollen mit Rollendetails, Rollenkapazitäten	XLSX	Excel-Export / REST API
Allokationen	Allokationsmatrix und Allokationsliste	XLSX	Excel-Export / REST API
Ist-Zeiten	Erfasste Ist-Zeiten inkl. Notizen zu einzelnen Einträgen	XLSX	Excel-Export / REST API
Meilensteine & Abhängigkeiten	Meilensteine und (Meilenstein-)Abhängigkeiten	XLSX	Excel-Export / REST API
Geplante Finanzereignisse	Geplante Finanzereignisse / Finanzplanungsdaten	XLSX	Excel-Export / REST API
Teilzeitmodelle & Abwesenheiten	Teilzeitmodelle, Ressourcenabwesenheiten	XLSX	Excel-Export / REST API
OSP / OBS	Organisationsstrukturplan (OSP / OBS)	XLSX	Excel-Export / REST API
Portfolios	Portfolios	JSON	REST API
Programme	Programme (inkl. Projektzuordnung)	JSON	REST API
Szenarien	Szenarien (Pro/Premium)	JSON	REST API
Teams	Teamedetails (ohne Team-Mitgliedschaft)	JSON	REST API
Kalender	Kalender	JSON	REST API

6. Von der Portierung ausgenommene Datenkategorien

Nachstehende Kategorien sind weder über den Excel-Export exportierbar noch handelt es sich um vom Kunden generierte oder den Kunden unmittelbar betreffende Inhalte; sie betreffen das interne Funktionieren des Dienstes bzw. administrative Konfiguration.

- Benutzer- und Berechtigungsdaten
- Änderungshistorie
- Berichte & Dashboards
- System- & Integrationskonfiguration
- Technische IDs / interne Metadaten