Anlage Dienstanbieter für unsere Webseiten

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die Dienste und Dienstleister, die wir für den Betrieb unserer Website und der damit verbundenen Dienste nutzen.

Alle Informationen hier beziehen sich auf die Kategorie der betroffenen Personen „Website-Besucher, Interessenten, Kunden".

Wir verarbeiten Daten auf der folgenden Rechtsgrundlage: Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b. GDPR), berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f. GDPR), die sich aus der Zweckbeschreibung des jeweiligen Dienstleisters ergeben.

Darüber hinaus verarbeiten wir, soweit für das jeweilige Unternehmen nicht anders definiert, Inhaltsdaten (z.B. Einträge in Online-Formularen), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen).

Amazon Web Services EMEA SARL

38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg; subsidiary of: Amazon.com Services LLC, 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109-5210, USA

Dienste des Unternehmens
Amazon Web Services
Nähere Informationen: https://aws.amazon.com/de/
Datenschutzerklärung: https://aws.amazon.com/de/privacy/

Amazon Cloudfront
Nähere Informationen: https://aws.amazon.com/de/cloudfront/
Datenschutzerklärung: https://aws.amazon.com/de/privacy/

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Es besteht eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung zwischen Amazon Web Services EMEA SARL und itdesign GmbH.

Zweck der Verarbeitung
Bereitstellung der Onlineangebote, Webhosting

Spezielle Löschfristen
Die hier erhobenen Daten werden nicht länger als 365 Tage gespeichert und anschließend anonymisiert oder gelöscht. Das gilt auch für die ungekürzten IP-Adressen.

Capterra Inc.

1201 Wilson Blvd, 9th Floor, Arlington, VA 22209, USA

Dienste des Unternehmens
Capterra (über Google Tag Manager eingebunden)
Nähere Informationen: https://www.capterra.com/
Datenschutzerklärung: https://www.capterra.com/legal/privacy-policy

Zweck der Verarbeitung
Onlinemarketing und Online-Werbung

Dealfront Group GmbH

Durlacher Allee 73, 76131 Karlsruhe, Deutschland

Dienste des Unternehmens
Leadfeeder
Nähere Informationen: https://www.leadfeeder.com/de/
Datenschutzerklärung: https://www.leadfeeder.com/de/privacy/

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Unsererseits wurde mit Dealfront ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Sonstiges / Möglichkeiten für Opt Out
Widerspruchsmöglichkeit: https://itdesign.de/datenschutzerklaerung/cookie-richtlinie/#toc-1

Zweck der Verarbeitung
Webanalyse, Monitoring und Optimierung

DebugBear Ltd

Evolution House, Delft Way, Norwich, England, NR6 6BB

Dienste des Unternehmens
DebugBear
Nähere Informationen: https://www.debugbear.com/
Datenschutzerklärung: https://www.debugbear.com/privacy-policy

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Mit DebugBear Ltd wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

FingerprintJS Inc.

1440 W. Taylor St 735, Chicago, IL 60607, USA

Dienste des Unternehmens
Fingerprint
Nähere Informationen: https://fingerprint.com/
Datenschutzerklärung: https://dev.fingerprint.com/docs/privacy-policy

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Unsererseits wurden mit Fingerprint ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Zweck der Verarbeitung
Webanalyse, Monitoring und Optimierung

GetEmails, LLC

1701 Waterston Ave, Austin, TX 78703, USA

Dienste des Unternehmens
RB2B
Nähere Informationen: https://www.rb2b.com/
Datenschutzerklärung: https://www.rb2b.com/data-protection-addendum-dpa

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Unsererseits wurde mit GetEmails ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.
Die Datenübermittlung erfolgt auf Basis der Standardvertragsklauseln.

Sonstiges / Möglichkeiten für Opt Out
Der Dienst RB2B wird ausschließlich nur für Website-Besucher genutzt, die sich in den USA befinden. Insbesondere für Website-Besucher, die sich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), des Vereinigten Köngreichs oder der Schweiz befinden, ist der Dienst RB2B nicht aktiviert. Dies wird durch entsprechende Blocking-Maßnahmen sichergerstellt.

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): https://app.retention.com/optout

Zweck der Verarbeitung
Onlinemarketing und Online-Werbung

Zusätzlich verarbeitete Datenarten oder Detaillierung der Services
Wenn Sie unsere Website besuchen oder sich dort anmelden, können Cookies und ähnliche Technologien von unseren Dritt-Anbietern verwendet werden, um diese Aktivitäten mit anderen personenbezogenen Daten zu verknüpfen, die diese oder andere über Sie gespeichert haben, einschließlich durch Verknüpfung mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihren Online-Profilen.

Google Cloud EMEA Ltd.

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Dienste des Unternehmens
Google BigQuery
Nähere Informationen: https://cloud.google.com/
Datenschutzerklärung: https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Wir verwenden einen automatisierten Export von Google Analytics nach BigQuery. Dabei werden nur Daten verarbeitet, die durch Google Analytics erhoben wurden.

Zweck der Verarbeitung
Webanalyse, Monitoring und Optimierung

Spezielle Löschfristen
siehe Angaben bei Google Ireland Limited

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; subsidiary of: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Dienste des Unternehmens
Cloud Firestore
Nähere Informationen: https://cloud.google.com/
Datenschutzerklärung: https://cloud.google.com/privacy

Google Analytics
Nähere Informationen: https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/
Datenschutzerklärung: https://policies.google.com/privacy

Google Tag Manager
Nähere Informationen: https://marketingplatform.google.com
Datenschutzerklärung: https://policies.google.com/privacy.
Google Tag Manager nutzen wir für die Dienste Google Analytics Universal Analytics Tag

Google Signals
Nähere Informationen: https://marketingplatform.google.com
Datenschutzerklärung: https://policies.google.com/privacy.

Google Ads und Konversionsmessung
Nähere Informationen: https://marketingplatform.google.com
Datenschutzerklärung: https://policies.google.com/privacy.

Google Maps
Nähere Informationen: https://cloud.google.com/maps-platform
Datenschutzerklärung: https://policies.google.com/privacy

reCAPTCHA v3
Nähere Informationen: https://www.google.com/recaptcha/
Datenschutzerklärung: https://policies.google.com/privacy

YouTube
Nähere Informationen: https://www.youtube.com
Datenschutzerklärung: https://policies.google.com/privacy

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Mit Google wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Im Fall von Google ist es so, dass die im Cookie erzeugten Informationen an einen Server von Google in den USA (Drittland) übertragen und dort gespeichert werden. Gegebenenfalls verwendet Google diese Daten zu beliebigen eigenen Zwecken und verknüpft sie mit anderen Datensätzen, z.B. Ihrem Suchverlauf oder für Google bekannte persönliche Accounts von Ihnen. Auf diese Datenverarbeitungen haben wir keinerlei Einfluss. Die Datenverarbeitung erfolgt im Wesentlichen durch Google. Für die Übermittlung in die USA ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung von Google unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet.

Sonstiges / Möglichkeiten für Opt Out
Google Analytics
Opt-Out-Plugin: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de
Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: https://adssettings.google.com/authenticated.
Eine weitere Möglichkeit, der Webanalyse durch Google Analytics zu widersprechen, besteht darin, Cookies von Google Analytics nicht zuzulassen. Über folgenden „Borlabs“ Switch können Sie festlegen, ob Sie die Analyse durch Google-Analytics zulassen möchten (On) oder nicht (Off).

Google Maps
Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Opt-Out-Plugin: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de, Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: https://adssettings.google.com/authenticated.

reCAPTCHA v3
Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Opt-Out-Plugin: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

YouTube
Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Opt-Out-Plugin: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Zweck der Verarbeitung
Nutzer Feedback;
Webanalyse, Monitoring und Optimierung;
Onlinemarketing und Online-Werbung und Bezug von Applikationen über App Stores;
Plugins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte

Zusätzlich verarbeitete Datenarten oder Detaillierung der Services
Wir nutzen folgende Google Services: Cloud Firestore, Google Ads, Google Analytics, Google Maps, Google Play, Google Signale, Google Tag Manager, ReCaptcha, YouTube.

Spezielle Löschfristen
Google Analytics: Die durch uns erhobenen Nutzer- und Event-Daten von Google Analytics werden innerhalb eines Zeitraums von 36 Monaten gelöscht.
Google Signale: Die durch uns erhobenen Nutzer- und Event-Daten von Google Analytics werden innerhalb eines Zeitraums von 36 Monaten gelöscht.
Google Tag Manager: Die durch uns erhobenen Nutzer- und Event-Daten von Google Tag Manager werden innerhalb eines Zeitraums von 36 Monaten gelöscht. Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Werbeplattformen zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Tools.

HubSpot

Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin; subsidiary of: HubSpot, Inc., 25 First St., 2nd floor, Cambridge, Massachusetts 02141, USA

Dienste des Unternehmens
HubSpot
Nähere Informationen: https://www.hubspot.de
Datenschutzerklärung: https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy.

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Unsererseits wurde mit HubSpot ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.
Bei HubSpot erfolgt die Datenübermittlung an Vertragspartner aus der EU.

Zusätzlich dazu ist für die Zusammenarbeit ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung von Hubspot Inc. unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet.

Zweck der Verarbeitung
Kontaktaufnahme und Feature Requests;
Newsletter und Marketing-Emails-, E-Mails zur Nutzung von Meisterplan, Onlinemarketing und Online-Werbung

Zusätzlich verarbeitete Datenarten oder Detaillierung der Services
HubSpot wird die folgenden Daten zu Marketingzwecken an LinkedIn weitergeben: E-Mail-Adresse (verschlüsselt), Vorname, Nachname, Titel, Firma, Land, Status

Inxmail GmbH

Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, Deutschland/Germany

Dienste des Unternehmens
Inxmail
Nähere Informationen: https://www.inxmail.de/de/
Datenschutzerklärung: https://www.inxmail.de/de/datenschutz/

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Unsererseits wurde mit Inxmail ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Zweck der Verarbeitung
Kontaktaufnahme und Feature Requests;
Newsletter und Marketing Emails , E Mails zur Nutzung von Clarity und CRM gW, Onlinemarketing und Online Werbung

Leadinfo B.V.

Rivium Quadrant 141, 2909LC Capelle aan den IJssel, Niederlande

Dienste des Unternehmens
Leadinfo B.V.
Nähere Informationen: https://www.leadinfo.com/de/
Datenschutzerklärung: https://www.leadinfo.com/de/rechtliches/datenschutz/

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Unsererseits wurde mit Leadinfo ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Zweck der Verarbeitung
Webanalyse, Monitoring und Optimierung

LinkedIn Corporation

2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA

Dienste des Unternehmens
LinkedIn (über Google Tag Manager eingebunden)
Nähere Informationen: https://www.linkedin.com
Datenschutzerklärung: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Cookie-Policy: https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy

Sonstiges / Möglichkeiten für Opt Out
Sicherheitsmaßnahmen: IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse);
Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

Zweck der Verarbeitung
Onlinemarketing und Online-Werbung;
Plugins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte

Zusätzlich verarbeitete Datenarten oder Detaillierung der Services
Wir bieten auf unserer Website dem Nutzer an, unsere Blogbeiträge in Social Media teilen können. Der Zweck liegt in der Erhöhung der Bekanntheit unseres Angebots oder der Zurverfügungstellung von Inhalten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten durch den Aufruf unserer Website erfolgt nicht. Eine Datenübermittlung findet erst statt, nachdem Sie auf die entsprechende Schaltfläche geklickt haben. Bitte beachten Sie, dass das Klicken eines Teilen-Icons für Facebook, X, Xing oder Linkedin zur Folge hat, dass bestimmte Daten an den jeweiligen Anbieter des Social Media Dienstes übertragen werden können.
Wenn Sie im Zeitpunkt der Aktivierung des Social Plug-Ins bereits bei dem entsprechenden Social Media Dienst eingeloggt sind, ist der Anbieter des Social Media Dienstes auch in der Lage, aus den o.g. Daten Ihren Benutzernamen und ggf. sogar Ihren echten Namen zu ermitteln. Die verarbeiteten Daten werden möglicherweise an einen Server von Meta, X oder Linkedin in den USA (Drittland) übertragen und dort gespeichert. Für die Übermittlung in die USA ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung von Meta, X und Microsoft unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang, die Art und den Zweck der Datenverarbeitung durch den Anbieter des Social Media Dienstes. Bitte beachten Sie, dass der Anbieter des Social Media Dienstes mit o.g. Daten durchaus in der Lage ist, pseudonymisierte und sogar individualisierte Nutzungsprofile zu erstellen.

LogMeIn Ireland Limited

Bloodstone Building Block C 70, Sir John Rogerson's Quay Dublin 2, Ireland; subsidiary of: LogMeIn, Inc., 320 Summer Street, Boston, MA 02210 320 Summer Street Boston, Massachusetts 02210, USA

Dienste des Unternehmens
GoToMeeting
Nähere Informationen: https://www.gotomeeting.com/de-de
Datenschutzerklärung: https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy.

GoToWebinar
Nähere Informationen: https://www.gotomeeting.com/de-de
Datenschutzerklärung: https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy.

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Mit LogMeIn Ireland Limited wurden Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Die Datenübermittlung findet an Vertragspartner aus der EU statt. Bei dieser Verarbeitung Ihrer Daten kann es hierbei zur Übermittlung an Länder außerhalb der EU bzw. EWR (sog. Drittstaaten) kommen. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung in Drittstaaten auf Basis der Standardvertragsklauseln.

Zweck der Verarbeitung
Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing

Spezielle Löschfristen
Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.
Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

Meta Platforms Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland; subsidiary of: MetaPlatforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA

Dienste des Unternehmens
Meta-Pixel und Zielgruppenbildung (Custom Audiences) (über Google Tag Manager eingebunden)
Nähere Informationen: https://about.meta.com/de/
Datenschutzerklärung: https://www.facebook.com/about/privacy

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Wir sind gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Ltd. verantwortlich für die Erhebung oder den Empfang von "Ereignisdaten" über Meta Pixel und ähnliche Funktionen (z.B. Schnittstellen), die im Rahmen einer Übermittlung ausgeführt oder erlangt werden, für folgende Zwecke: a) Anzeige von Inhalten und Werbeinformationen, die den vermuteten Interessen der Nutzer entsprechen; b) Zustellung von kommerziellen und transaktionsbezogenen Nachrichten (z.B. Ansprache von Nutzern über Facebook Messenger); c) Verbesserung der Auslieferung von Anzeigen und Personalisierung von Funktionen und Inhalten (z.B. Verbesserung der Erkennung, welche Inhalte oder Werbeinformationen vermutlich im Interesse der Nutzer sind). Wir haben mit Meta eine spezielle Vereinbarung geschlossen ("Zusatz für Verantwortliche", https://www.facebook.com/legal/controller_addendum), die insbesondere regelt, welche Sicherheitsmaßnahmen Meta beachten muss (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) und in der Meta sich zur Wahrung der Betroffenenrechte verpflichtet hat (d.h. Nutzer können z.B. Auskunfts- oder Löschungsanfragen direkt an Meta richten). Hinweis: Wenn Meta uns Metriken, Analysen und Berichte zur Verfügung stellt (die aggregiert sind, d.h. keine Informationen zu einzelnen Nutzern enthalten und für uns anonym sind), dann erfolgt diese Verarbeitung nicht im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit, sondern auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages ("Datenverarbeitungsbedingungen", https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing), der "Datensicherheitsbedingungen" (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) und im Hinblick auf Verarbeitungen in den USA auf Grundlage von Standardvertragsklauseln ("Facebook-EU-Datenübermittlungszusatz", https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum). Die Rechte der Nutzer (insbesondere auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde) werden durch die Vereinbarungen mit Meta nicht eingeschränkt.

Sonstiges / Möglichkeiten für Opt Out
Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): https://www.facebook.com/settings?tab=ads.

Zweck der Verarbeitung
Onlinemarketing und Online-Werbung

Zusätzlich verarbeitete Datenarten oder Detaillierung der Services
Event-Daten (Facebook) (“Event-Daten” sind Daten, die z. B. via Meta-Pixel (via Apps oder auf anderen Wegen) von uns an Meta übermittelt werden können und sich auf Personen oder deren Handlungen beziehen; Zu den Daten gehören z. B. Angaben über Besuche auf Websites, Interaktionen mit Inhalten, Funktionen, Installationen von Apps, Käufe von Produkten, etc.; die Event-Daten werden zwecks Bildung von Zielgruppen für Inhalte und Werbeinformationen (Custom Audiences) verarbeitet; Event Daten beinhalten nicht die eigentlichen Inhalte (wie z. B. verfasste Kommentare), keine Login-Informationen und keine Kontaktinformationen (also keine Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern). Event Daten werden durch Meta nach maximal zwei Jahren gelöscht, die aus ihnen gebildeten Zielgruppen mit der Löschung unseres Kontos).
Wir bieten auf unserer Website dem Nutzer an, unsere Blogbeiträge in Social Media teilen können. Der Zweck liegt in der Erhöhung der Bekanntheit unseres Angebots oder der Zurverfügungstellung von Inhalten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten durch den Aufruf unserer Website erfolgt nicht. Eine Datenübermittlung findet erst statt, nachdem Sie auf die entsprechende Schaltfläche geklickt haben. Bitte beachten Sie, dass das Klicken eines Teilen-Icons für Facebook, X, Xing oder Linkedin zur Folge hat, dass bestimmte Daten an den jeweiligen Anbieter des Social Media Dienstes übertragen werden können.
Wenn Sie im Zeitpunkt der Aktivierung des Social Plug-Ins bereits bei dem entsprechenden Social Media Dienst eingeloggt sind, ist der Anbieter des Social Media Dienstes auch in der Lage, aus den o.g. Daten Ihren Benutzernamen und ggf. sogar Ihren echten Namen zu ermitteln. Die verarbeiteten Daten werden möglicherweise an einen Server von Meta, X oder Linkedin in den USA (Drittland) übertragen und dort gespeichert. Für die Übermittlung in die USA ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung von Meta, X und Microsoft unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang, die Art und den Zweck der Datenverarbeitung durch den Anbieter des Social Media Dienstes. Bitte beachten Sie, dass der Anbieter des Social Media Dienstes mit o.g. Daten durchaus in der Lage ist, pseudonymisierte und sogar individualisierte Nutzungsprofile zu erstellen.

Spezielle Löschfristen
Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Werbeplattformen zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Tools.

Microsoft Corporation

One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Dienste des Unternehmens
Microsoft Clouddienste:
Microsoft 365
Nähere Informationen: https://microsoft.com/de-de
Datenschutzerklärung: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
Sicherheitshinweise: https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter

Microsoft Teams
Nähere Informationen: https://microsoft.com/de-de
Datenschutzerklärung: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
Sicherheitshinweise: https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter

Microsoft Clarity
Nähere Informationen: https://clarity.microsoft.com/
Datenschutzerklärung: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
Cookie-Richtlinie: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement#maincookiessimilartechnologiesmodule

Microsoft Advertising (über Google Tag Manager eingebunden)
Nähere Informationen: https://about.ads.microsoft.com/
Datenschutzerklärung: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

Microsoft Bookings
Nähere Informationen: https://microsoft.com/de-de
Datenschutzerklärung: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
Sicherheitshinweise: https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Mit Microsoft wurden Verträge zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Die verarbeiteten Daten werden an einen Server von Microsoft in den USA (Drittland) übertragen und dort gespeichert. Für die Übermittlung in die USA ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung von Microsoft unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet.

Sonstiges / Möglichkeiten für Opt Out
Microsoft Clarity
Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Hier Microsoft auswählen: https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN

Microsoft Advertising (über Google Tag Manager eingebunden)
Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out.

Zweck der Verarbeitung
Kontaktaufnahme und Feature Requests;
Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing;
Cloud-Dienste;
Webanalyse, Monitoring und Optimierung;
Onlinemarketing und Online-Werbung
Online-Terminvereinbarung

Zusätzlich verarbeitete Datenarten oder Detaillierung der Services
Microsoft Clouddienste, Microsoft Teams, Microsoft Clarity, Microsoft Advertising, Microsoft Bookings

Spezielle Löschfristen
Microsoft Teams: Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.
Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.
Microsoft Clarity: Alle Daten bei Microsoft Clarity werden nach 365 Tagen automatisch gelöscht.

New Work SE

Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Germany

Dienste des Unternehmens
XING
Nähere Informationen: https://www.xing.com
Datenschutzerklärung: https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung

Zweck der Verarbeitung
Plugins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte

Zusätzlich verarbeitete Datenarten oder Detaillierung der Services
Wir bieten auf unserer Website dem Nutzer an, unsere Blogbeiträge in Social Media teilen können. Der Zweck liegt in der Erhöhung der Bekanntheit unseres Angebots oder der Zurverfügungstellung von Inhalten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten durch den Aufruf unserer Website erfolgt nicht. Eine Datenübermittlung findet erst statt, nachdem Sie auf die entsprechende Schaltfläche geklickt haben. Bitte beachten Sie, dass das Klicken eines Teilen-Icons für Facebook, X, Xing oder Linkedin zur Folge hat, dass bestimmte Daten an den jeweiligen Anbieter des Social Media Dienstes übertragen werden können.
Wenn Sie im Zeitpunkt der Aktivierung des Social Plug-Ins bereits bei dem entsprechenden Social Media Dienst eingeloggt sind, ist der Anbieter des Social Media Dienstes auch in der Lage, aus den o.g. Daten Ihren Benutzernamen und ggf. sogar Ihren echten Namen zu ermitteln.
Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang, die Art und den Zweck der Datenverarbeitung durch den Anbieter des Social Media Dienstes. Bitte beachten Sie, dass der Anbieter des Social Media Dienstes mit o.g. Daten durchaus in der Lage ist, pseudonymisierte und sogar individualisierte Nutzungsprofile zu erstellen.

Pagely Inc.

515 E Grant St #150, Phoenix, AZ 85004, USA

Dienste des Unternehmens
Pagely
Nähere Informationen: https://pagely.com
Datenschutzerklärung: https://pagely.com/legal/privacy-policy/

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Unsererseits wurde mit Pagely ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Die verarbeiteten Daten werden an einen Server von Pagely in den USA (Drittland) übertragen und dort gespeichert. Für die Übermittlung in die USA ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung von Pagely unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet.

Zweck der Verarbeitung
Bereitstellung der Onlineangebote, Webhosting

Spezielle Löschfristen
Die hier erhobenen Daten werden nicht länger als 365 Tage gespeichert und anschließend anonymisiert oder gelöscht. Das gilt auch für die ungekürzten IP-Adressen.

ProductBoard, Inc.

612 Howard street, 4th floor, San Francisco, CA 94105, USA

Dienste des Unternehmens
ProductBoard
Nähere Informationen: https://www.productboard.com/
Datenschutzerklärung: https://www.productboard.com/privacy-policy/

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Unsererseits wurde mit ProductBoard, Inc. ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Die verarbeiteten Daten werden an einen Server von ProductBoard, Inc in den USA (Drittland) übertragen und dort gespeichert. Für die Übermittlung in die USA ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung von ProductBoard, Inc. unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet.

Zweck der Verarbeitung
Kontaktaufnahme und Features Request

Reddit, Inc.

548 Market Street, #16093, San Francisco, CA 94194, USA

Dienste des Unternehmens
Reddit Conversion Tracking Pixel (über Google Tag Manager eingebunden)
Nähere Informationen: https://www.reddit.com/
Datenschutzerklärung: https://www.reddit.com/de-de/policies/privacy-policy

Reddit Conversion API (über Google Tag Manager eingebunden)
Nähere Informationen: https://www.reddit.com/
Datenschutzerklärung: https://www.reddit.com/de-de/policies/privacy-policy

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Unsererseits wurde mit Reddit, Inc. ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Die verarbeiteten Daten werden an einen Server von Reddit, Inc. in den USA (Drittland) übertragen und dort gespeichert. Für die Übermittlung in die USA ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung von Reddit, Inc. unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet.

Zweck der Verarbeitung
Webanalyse, Monitoring und Optimierung

Zusätzlich verarbeitete Datenarten oder Detaillierung der Services
Wir bieten auf unserer Website dem Nutzer an, unsere Blogbeiträge in Social Media teilen können. Der Zweck liegt in der Erhöhung der Bekanntheit unseres Angebots oder der Zurverfügungstellung von Inhalten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten durch den Aufruf unserer Website erfolgt nicht. Eine Datenübermittlung findet erst statt, nachdem Sie auf die entsprechende Schaltfläche geklickt haben. Bitte beachten Sie, dass das Klicken eines Teilen-Icons für Facebook, X, Xing oder Linkedin zur Folge hat, dass bestimmte Daten an den jeweiligen Anbieter des Social Media Dienstes übertragen werden können.
Wenn Sie im Zeitpunkt der Aktivierung des Social Plug-Ins bereits bei dem entsprechenden Social Media Dienst eingeloggt sind, ist der Anbieter des Social Media Dienstes auch in der Lage, aus den o.g. Daten Ihren Benutzernamen und ggf. sogar Ihren echten Namen zu ermitteln. Die verarbeiteten Daten werden möglicherweise an einen Server von Meta, X oder Linkedin in den USA (Drittland) übertragen und dort gespeichert. Für die Übermittlung in die USA ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung von Meta, X und Microsoft unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang, die Art und den Zweck der Datenverarbeitung durch den Anbieter des Social Media Dienstes. Bitte beachten Sie, dass der Anbieter des Social Media Dienstes mit o.g. Daten durchaus in der Lage ist, pseudonymisierte und sogar individualisierte Nutzungsprofile zu erstellen.

Storylane, Inc.

2261 Market Street #4813, San Francisco, CA 94114, USA

Dienste des Unternehmens
Storylane, Inc. bietet mit dem Storylane ein Programm an, um interaktive Produktdemos präsentieren zu können. Dies Dient dazu, Ihnen unsere Produkte verständlich zu machen.

Nähere Informationen: https://www.storylane.io
Datenschutzerklärung: https://www.storylane.io/privacy-policy

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Unsererseits wurden mit Storylane ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Zweck der Verarbeitung
Plugins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte

UsabilityHub Pty Ltd

UsabilityHub Pty Ltd ACN 158 305 205 trading as Lyssna, Lvl 4/54 Wellington St Collingwood, Victoria 3066, Australia

Dienste des Unternehmens
Lyssna
Nähere Informationen: https://www.lyssna.com/
Datenschutzerklärung: https://app.lyssna.com/privacy

Zweck der Verarbeitung
Nutzer Feedback

Spezielle Löschfristen
Die Löschfristen richten sich nach dem Rahmen der gesetzlichen Vorgaben auf Löschung und Aufbewahrung.

Wingify Software Pvt. Ltd. tätig als VWO

Wingify Software Pvt. Ltd. tätig als VWO, Heidenkampsweg 58, 20097 Hamburg, Germany

Dienste des Unternehmens
VWO
Nähere Informationen: https://vwo.com/de
Datenschutzerklärung: https://vwo.com/de/privacy-policy/

Sonstiges / Möglichkeiten für Opt Out
Opt-Out: Das Tracking durch VWO für meisterplan.com kann über den folgenden Link ausgeschlossen werden: https://meisterplan.com?vwo_opt_out=1
Das Tracking durch VWO für alle Seiten in einem Browser kann über folgende Seite verhindert werden: https://vwo.com/de/opt-out/

Zweck der Verarbeitung
Webanalyse, Monitoring und Optimierung

X Corp.

865 FM 1209, Building 2 , Bastrop, TX 78602, USA

Dienste des Unternehmens
X (über Google Tag Manager eingebunden):
Nähere Informationen: https://x.com/
Datenschutzerklärung: https://x.com/en/privacy

Sonstiges / Möglichkeiten für Opt Out
Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): https://x.com/personalization

Zweck der Verarbeitung
Onlinemarketing und Online-Werbung

Zusätzlich verarbeitete Datenarten oder Detaillierung der Services
Wenn Sie im Zeitpunkt der Aktivierung des Social Plug-Ins bereits bei dem entsprechenden Social Media Dienst eingeloggt sind, ist der Anbieter des Social Media Dienstes auch in der Lage, aus den o.g. Daten Ihren Benutzernamen und ggf. sogar Ihren echten Namen zu ermitteln.

Zendesk, Inc.

1019 Market St., San Francisco, CA 94103, USA

Dienste des Unternehmens
Zendesk
Nähere Informationen: https://www.zendesk.com
Datenschutzerklärung: https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/

Vertragsbasis, Datenübermittlung
Es besteht eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung zwischen Zendesk, Inc. und itdesign GmbH. Die verarbeiteten Daten werden auf einen Server von Zendesk, Inc. in Deutschland gespeichert.
Zusätzlich dazu ist für die Zusammenarbeit ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung von Zendesk, Inc. unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet.

Zweck der Verarbeitung
Kontaktaufnahme und Features Request

Zusätzlich verarbeitete Datenarten oder Detaillierung der Services
Anhänge an Tickets (z.B. Dokumente und Bilder)