

sovanta AG

Die Herausforderungen

Planung von dynamischen Kundenprojekten bei begrenzten Mitarbeiterkapazitäten und unübersichtlicher Tool-Landschaft

- Das Projektgeschäft als IT-Dienstleister bringt viel Dynamik und Komplexität mit sich.
- Die Planung ist aufgrund der vielen Beteiligten und unterschiedlichen Informationsbedarfe nicht mehr per Zuruf oder über einfache Office-Lösungen zu bewältigen.
- Kundenprojekte erfordern oft ad-hoc-Reaktionen mit verlässlichen Terminaussagen.
- Die Kapazitäten der Mitarbeiter werden nicht optimal genutzt.
- Die für eine belastbare Planung relevanten Informationen sind in unterschiedlichen Systemen verteilt:
 - Es fehlt eine einfache Übersicht der erforderlichen Planungsinformationen aus den unterschiedlichen Systemen.
 - Die eingesetzten Planungstools stoßen bei der Vielzahl an zu planenden Mitarbeitern an ihre Grenzen und sind im Alltag nicht praktikabel.

Die Lösung

Eine einzige und übersichtliche Informationsquelle für bessere Entscheidungen

Dank der Einführung von Meisterplan arbeitet sovanta heute mit einer zentralen und transparenten Planungsansicht, mit der die bestmöglichen Entscheidungen über anstehende Projekte und Ressourcenverfügbarkeiten getroffen werden.

- Ressourcenbedarfe werden einfach erkannt und gemanagt.
- Eine Über- und Unterlast der Projektmitarbeiter wird vermieden.
- Die Machbarkeit von neuen Projekten wird schnell transparent gemacht.
- Gegenüber Kunden werden verbindliche und realistische Planungszusagen hinsichtlich des Start- und Enddatums von Projekten getroffen.
- Anhand eines fortlaufenden dreimonatigen Forecast werden auch strukturelle Ressourcenkonflikte frühzeitig erkannt und über Maßnahmen entschieden, wodurch auch das langfristige Recruiting optimiert wird.
- Die vor- und nachgelagerten Systeme sind über die REST-API in Meisterplan integriert:
 - Die Möglichkeiten und Schritte zur Anbindung von Meisterplan an bereits vorhandene Systeme wurde in einem Workshop evaluiert und darauf aufbauend innerhalb kürzester Zeit eine integrierte Systemlandschaft entwickelt.
 - Die Integrationen ermöglichen das Erstellen nutzerorientierter Ansichten, durch die alle Stakeholder einen schnellen Überblick über alle relevanten Informationen bekommen.



„Mit Meisterplan können wir unsere Kundenprojekte vorausschauend planen, bei Bedarf schnell nachsteuern, gegenüber Kollegen und Kunden übersichtlich berichten und verbindliche Zusagen treffen.“

Frank Schwartz, Head of Project Management & Support

Das Unternehmen sovanta AG

sovanta optimiert SAP-Anwendungen und holt damit alles aus dem etablierten Standard heraus: Einfache Nutzung durch reduziertes und menschenzentriertes Design. Künstliche Intelligenz, für einfache und schnelle Prozesse. Sowie effiziente Lösungen, die Kunden und Mitarbeiter optimal unterstützen und den Arbeitsalltag vereinfachen. Nur eine benutzerfreundliche Lösung ist auch erfolgreich – deshalb haben die User-Experience-Experten von sovanta immer den Endanwender und seine Interaktion mit der Software im Blick. Das Ergebnis sind Lösungen, die schnell umgesetzt werden und zu spürbaren Verbesserungen der User Experience führen. Sowie nutzerorientierte Innovationen, die auf der bereits bestehenden IT-Landschaft realisiert werden.

www.sovanta.com/de