

# GMS Development

## Die Herausforderungen

### Optimierung der Prozesse und Werkzeuge für eine effizientere Steuerung des Projektportfolios

- Verschiedenste Anforderungen aus Produktentwicklung und Professional Services erfordern eine ganzheitliche und realistische Priorisierung aller Projekte und Anforderungen.
- Ein einfacher Prozess muss die Beteiligten von Vertrieb, Service, Produkt-/Projektmanagement und Geschäftsführung dabei unterstützen, das effizienteste Projektportfolio zu gestalten.
- Für einen zielgerichteten Personalaufbau ist eine mittel- und langfristige Ermittlung benötigter Kapazitäten und Skills unter Berücksichtigung laufender und neuer Vorhaben entscheidend.
- Hochqualifizierte Mitarbeiter müssen für die richtigen Projekte rechtzeitig und verbindlich eingeplant werden können, um die Effizienz und Motivation zu steigern.

## Die Lösung

### Mit Meisterplan und dem Lean PPM-Ansatz zu guten Entscheidungen

Mit Meisterplan und dem Lean PPM-Ansatz führte GMS Development einen toolgestützten Prozess für die zentralisierte Steuerung ihres Projektportfolios ein. Das Ergebnis: GMS Development hat nun einen vollständigen Überblick über das Projektportfolio, priorisiert Projekte strategisch und verteilt Kapazitäten effizient.

- Alle Projekte, die auf Produkt- und Projektkapazitäten zurückgreifen, werden über Meisterplan zentral initiiert und über einen einfachen Prozess gesteuert.
- Meisterplan unterstützt die Geschäftsführung dabei, die richtigen Prioritäten zu setzen – mit einer transparenten und zuverlässigen Darstellung der kritischen Parameter wie der strategischen Zielrichtung, der Kapazitäten und dem Wertbeitrag von Projekten.
- Gremien der verschiedenen Projektteilungen stellen die effiziente und zielgerichtete Verteilung aller Kapazitäten unter Verwendung einer regelmäßigen „Was-wäre-wenn“-Simulation sicher.
- Die Mitarbeiterkapazitäten werden realistisch und unter Berücksichtigung aller Einflussfaktoren, wie administrative Zeiten, geplante Abwesenheiten oder verschiedene Arbeitszeitmodelle, verplant.



„Meisterplan bietet uns die Möglichkeit, verschiedenste Parameter, Sichtweisen und Sachverhalte ganzheitlich und transparent darzustellen, um daraus die notwendigen und richtigen Entscheidungen für ein effizientes und zielgerichtetes Projektportfolio zu treffen.“

Thomas Fittkau, Chief Project Officer

## Das Unternehmen

### GMS Development – Gesellschaft für Software-Entwicklung mbH

GMS Development entwickelt mit 80 Mitarbeitern leistungsfähige und innovative Field Service Applikationen, die sich durch hohe Benutzerfreundlichkeit und einzigartige Leistungsmerkmale auszeichnen. Seit über 30 Jahren vertrauen namhafte Kunden und deren Mitarbeiter in mehr als 60 Ländern auf die Produkte und die technisch-fachliche Kompetenz der GMS, um sämtliche Dienstleistungsaufgaben und Serviceabläufe optimal zu digitalisieren.

[www.gms-development.com](http://www.gms-development.com)