

# Arvato Supply Chain Solutions – Healthcare

## Die Herausforderungen

### Wachstum mit komplexer Projektorganisation in Einklang bringen

- Starkes Unternehmenswachstum und eine immer komplexere Unternehmens- und Projektorganisation erschweren den Gesamtüberblick über Projekte, Budgets und Ressourcen.
- Die Organisationseinheiten nutzen unterschiedliche Kriterien zur Projektbewertung und Entscheidungsfindung.
- Projektentscheidungen werden ohne den siloübergreifenden Blick auf Verfügbarkeit und Know-how von Ressourcen getroffen.
- Aufgrund vieler ad-hoc Projekte können strategisch wichtige Projekte teilweise nicht zeitnahe bedient werden.
- Die Teams arbeiten mit funktionierenden Projektmanagementmethoden, in die durch eine Projektportfoliomanagement-Lösung nicht eingegriffen werden soll.
- Die Konzernanforderungen hinsichtlich Datensicherheit und Compliance sind sehr hoch.

## Die Lösung

### Schlankes Projektportfoliomanagement im Konzernumfeld

Dank Meisterplan und den damit etablierten Prozessen wurde innerhalb weniger Monate ein schlankes Projektportfoliomanagement etabliert. Heute hat Arvato jederzeit einen Gesamtüberblick über sein Portfolio und die Ressourcensituation.

- Meisterplan ermöglicht die organisations- und teamübergreifende Transparenz über rund 100 Projekte und 200 Projektmitarbeiter – unter Beibehaltung bestehender und individueller Projektmanagementmethoden.
- Engpässe hinsichtlich dem Ressourceneinsatz und Know-how Austausch werden schnell erkannt und siloübergreifend gelöst.
- Projekte werden übergreifend priorisiert mit Hilfe von einheitlichen Projektbewertungskriterien und unter Berücksichtigung der strategischen und kurzfristigen Ziele.
- Übergreifende Entscheidungen werden mit Hilfe der Szenario-Analyse diskutiert und getroffen.
- Es gibt einen Prozess zur Beteiligung aller Stakeholder, die für Projekteentscheidungen und die Portfoliokommunikation notwendig sind.
- IT Security, Datenschutz und Compliance von Meisterplan als Cloud-SaaS-Lösung entsprechen den hohen Anforderungen des Konzerns.
- Alle für das Strategieprogramm relevanten Informationen werden in Meisterplan abgebildet: Projekte, Planszenarien, Ressourcen, Abhängigkeiten, KPIs und zugehörige Strategiedimensionen.



**arvato**  
BERTELSMANN  
Supply Chain Solutions

„Meisterplan hat uns in kürzester Zeit dabei geholfen die Sichtbarkeit und Planbarkeit unserer Projektlandschaft zu optimieren, auch wenn wir bei Weitem nicht alle Möglichkeiten der Software ausgeschöpft haben. Wir sind sehr zufrieden mit Meisterplan als Lösung.“

**Antonia Mergenthal, Project Portfolio Manager Healthcare – Arvato Supply Chain Solutions**

## Das Unternehmen

### Arvato Supply Chain Solutions – Healthcare

Wir sind davon überzeugt, dass Gesundheitssysteme, Vertriebskanäle und Distributionsketten einem ständigen Wandel unterliegen, um sicherzustellen, dass Patienten den größtmöglichen Nutzen aus innovativen und bestehenden Arzneimitteln und Medizinprodukten zu möglichst günstigen Kosten ziehen können. Wir unterstützen Sie dabei, dies zu erreichen! Arvato integriert Healthcare-Know-how, Branchenwissen und ein breites Verständnis für Prozesse und IT-Systeme, um maßgeschneiderte Outsourcing-Lösungen zu entwickeln. Unsere Kunden profitieren von nahtlos integrierten Order-to-Cash-Lösungen, die sie mit dem Point-of-Care verbinden und näher an ihre Patienten bringen.

[www.arvato.com/de/branchen/healthcare](http://www.arvato.com/de/branchen/healthcare)